

สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของศูนย์การศึกษา หัวหิน
เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕



สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำโดย ดร.จักรพรรดิ วัฒนา นายณรงค์ศักดิ์ ภูมิศรีสอาด นายนิคม กฤษณรังค์คุณ นายนิคม ระเบียบัน ดร.สายหยุด จำปาทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด รองศาสตราจารย์ ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพร แพทย์รัตน์ นายธีรพจน์ จินดา และ ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ ได้ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของศูนย์การศึกษา หัวหิน เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมี ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์ ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านพัฒนาการศึกษา และนางสาวปริดา แซ่เล่า ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษา หัวหิน บุคลากรและนักศึกษา ศูนย์การศึกษา หัวหิน ให้การต้อนรับและพาเยี่ยมชมอาคาร SDU LIBRARY การจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการภาคพื้น และรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน พร้อมทั้งรับฟังประวัติความเป็นมา และสรุปการดำเนินงานของศูนย์การศึกษา หัวหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และการนำเสนอโครงการวิจัยเรื่อง แนวทางการยกระดับท่าอากาศยานหัวหินสู่ความเป็นศูนย์กลางการคมนาคมเพื่อการท่องเที่ยวในเขตการพัฒนาการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลตะวันตก (The Royal Coast) ซึ่งเป็นการบูรณาการงานวิจัยร่วมกับท่าอากาศยานหัวหิน ท่าอากาศยานชุมพร ท่าอากาศยานระนอง กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงมหาดไทย กรมท่าอากาศยาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน ซึ่งเป็นการนำอัตลักษณ์ที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ด้านอุตสาหกรรมบริการและความเชี่ยวชาญของบุคลากรศูนย์การศึกษา หัวหิน ด้านการจัดการธุรกิจการบิน มาใช้ในการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ซึ่งสามารถสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้เป็นที่รู้จักในเครือข่ายอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย

สภามหาวิทยาลัยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของศูนย์การศึกษา หัวหิน ดังนี้

๑. ชื่นชมการดำเนินงานของทีมผู้บริหารของศูนย์การศึกษา หัวหิน ที่มีคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ทำให้ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีความเจริญก้าวหน้าตลอดจนภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบและสวยงาม ซึ่งเป็นมาตรฐานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๒. ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สามารถดำเนินการได้เป็นอย่างดี
๓. การจัดกิจกรรมโครงการฝึกปฏิบัติธรรมนั่งสมาธิ และการดูแลนักศึกษาที่ป่วยซึมเศร้า เป็นกิจกรรมที่ศูนย์การศึกษา หัวหิน ให้ความสำคัญในการดูแลนักศึกษาซึ่งมีการดำเนินงานได้ดี
๔. ควรสอดแทรกเนื้อหาด้านกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินเพิ่มเติมในหลักสูตร
๕. ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
๖. ข้อควรระวังในการออกประกาศบังคับใช้ภายในศูนย์การศึกษา หัวหิน ในการดำเนินการกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ควรดำเนินการด้วยความระมัดระวัง

๗. ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ควรจัดทำหลักสูตรระยะสั้นเป็นระบบคลังหน่วยกิตเพื่อให้นักเรียนตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาสามารถเรียนเพื่อเก็บหน่วยกิตซึ่งสามารถลดระยะเวลาในการศึกษาระดับปริญญาตรีได้

๘. การประชาสัมพันธ์ภายในศูนย์การศึกษาฯ ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับสายการบินต่างประเทศ ควรเพิ่มเติมสายการบินไทย เนื่องจากเป็นสายการบินประจำชาติ

๙. ควรเพิ่มป้ายบอกทางศูนย์การศึกษา หัวหิน เพื่อให้ผู้ที่ผ่านไปมาเห็นชัดเจน อาจขอความอนุเคราะห์จากนายธงชัย ศรีดามา กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

๑๐. มหาวิทยาลัยควรถ่ายทอดนโยบายด้านความเสี่ยงมายังศูนย์การศึกษาเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งควรมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างศูนย์การศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรและนักศึกษา

๑๑. การจัดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงโดยเรียนรู้หลักการพื้นฐานในแต่ละเรื่องหรือให้นักศึกษารู้จริงในสิ่งที่ทำเป็นการสร้างความมั่นใจและทำให้นักศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งจะทำให้นักศึกษามีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น

๑๒. ควรประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาไปยังทั่วทุกภูมิภาค และเครือข่ายภายในจังหวัด ตลอดจนสถาบันการศึกษา หรือผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์

๑๓. เอกสารสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์การศึกษา หัวหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ควรเพิ่มเติมรายละเอียดของงบประมาณรายรับ รายจ่าย และขยายขนาดภาพถ่ายกิจกรรมเพื่อให้เห็นชัดเจนยิ่งขึ้น

๑๔. ข้อคิดจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยที่ให้แก่บุคลากร การเป็นผู้นำควรอ่อนน้อมถ่อมตน มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และมีความเป็นหนึ่งเดียว “We work as one”

๑๕. ข้อคิดจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยที่ให้แก่นักศึกษา

(๑) จดจำประวัติส่วนตัวเป็นภาษาอังกฤษ

(๒) เอาใจใส่สิ่งรอบตัว มีความละเอียดรอบคอบ

(๓) รู้จักหน้าที่งานบริการที่ต้องปฏิบัติ ศึกษาหาความรู้รอบตัวเพิ่มเติม

(๔) ทักษะที่ทำให้มีบุคลิกภาพที่ดีในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ คือ “การพูด” ควรกล้าในการใช้ภาษา และพูดด้วยความมั่นใจ

(๕) ปัจจุบันในการรับสมัครเข้าทำงานมีการตรวจสอบประวัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาเข้าทำงาน นักศึกษาจึงควรระมัดระวังในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

(๖) เตรียมพร้อมในการทำงาน ๕ ประการ ได้แก่

๑) มีสง่าสมศักดิ์ศรี

๒) มีวินัย

๓) บริการด้วยใจ

๔) ชำนาญงานในหน้าที่

๕) มีความซื่อสัตย์

